

# Políticas de Privacidade

## 1. Proprietário

Responsável pelo tratamento: Mondim de Cima – Turismo Rural **Endereço Postal:** Rua do Pelourinho, 21, 3610-052 Mondim de Cima

**Telefone:** +351 967 773 243 (chamada para rede fixa nacional)

Email: geral@mondimdecima.pt

#### 2. Tratamentos

Os conteúdos apresentados neste site poderão eventualmente apresentar algum equívoco ou desatualização.

Mondim de Cima – Turismo Rural poderá efetuar sem pré-aviso modificações ou correções à informação publicada.

Mondim de Cima – Turismo Rural só trata os dados pessoais indicados abaixo.

#### 3. Dados recolhidos através do site

**Finalidade:** atender os pedidos de informação e contato enviados através dos e-mails, sistema de reservas, newsletter e formulários de contato, no site.

**Conservação:** os dados pessoais da parte interessada serão mantidos até que a exclusão seja solicitada pelo interessado.

**Legitimidade:** consentimento das Partes Interessadas

**Destinatários:** a comunicação de dados pessoais não será transmitida a terceiros e serão usados somente para uso exclusivamente interno de Mondim de Cima – Turismo Rural, exceto nos casos estabelecidos por uma obrigação legal.

Formas de obter: os dados pessoais que processamos foram obtidos da parte interessada.

As categorias de dados processados são as seguintes: nome, telefone, email, país.

Dados especialmente protegidos não são tratados.

#### 4. Direitos dos Interessados

- Você tem o direito a obter informação sobre os dados pessoais que lhe dizem respeito;
- As pessoas interessadas têm o direito de aceder aos seus dados pessoais, solicitar a retificação de dados desatualizados ou, quando apropriado, solicitar a sua exclusão quando, entre outras razões, os dados já não são necessários para os fins que foram recolhidos;
- Em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas à sua situação particular, as partes interessadas podem rejeitar ao processamento dos seus dados. Nesses casos, seus dados não serão processados, exceto por motivos legítimos ou pelo exercício ou defesa de possíveis reivindicações;

• Em determinadas circunstâncias, você terá o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito num formato estruturado para uso comum e leitura eletrónica.

## 5. Resolução Alternativa de Conflitos de Consumo

Mondim de Cima – Turismo Rural, informa que em cumprimento da lei, para a Resolução de Conflitos de consumo deve ser contactada a comissão arbitral do Turismo de Portugal www.turismodeportugal.pt

## 6. Cookies

## O que são cookies?

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

## Para que servem os Cookies?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

## Tipos de cookies:

- Cookies de análise: são aqueles que permitem a monotorização e análise do comportamento do utilizador nas páginas web. As informações recolhidas são utilizadas para analisar a atividade do utilizador e o desenvolvimento de perfis a fim de melhorar a navegação.
- Cookies de personalização: estes são aqueles que nos permitem adaptar a navegação do site às suas preferências (Ex. Idioma, navegador usado, ... etc)
- Cookies Técnicos: este tipo de cookies permite ao utilizador navegar através de uma página web, plataforma ou aplicação e usar as diferentes opções ou serviços que lá existem, como por exemplo, controle de tráfego e comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a locais de acesso restrito, lembrar os elementos que são introduzidos, realizar um processo de compra de um produto, fazer o pedido de registo ou participação num evento, usar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos, som ou partilhar conteúdos através de redes sociais.
- Cookies de publicidade: direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a enviar campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê um anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do website.
- Cookies próprios: são aqueles que são enviados a partir de um website.
- Cookies de terceiros: medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.
- Cookies de sessão: são um tipo de cookies projetados para ligar e armazenar dados enquanto navegam num website.

#### Quem usa cookies?

Os cookies utilizados nesta página web da responsabilidade do proprietário da empresa Mondim de Cima – Turismo Rural e pelos seguintes serviços ou prestadores de serviços:

- CPanel: É o servidor onde se encontra o website alojado.
- Google Analytics: é um serviço de análise da web que usa cookies de análise. Você pode verificar a política de privacidade deste serviço neste endereço da web. https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pt

# 7. Como posso desativar ou excluir cookies?

Você pode permitir, bloquear ou excluir os cookies instalados no seu computador, configurando as opções do seu navegador instaladas no seu computador. Nos links a seguir, você encontrará informações adicionais sobre as opções de configuração de cookies nos diferentes navegadores.

- Internet Explorer:
- Google Chrome:
- Firefox:

Nota: Estes links podem alterar, conforme as alterações efetuadas pelo respetivo navegados.